

# Deelnemersvoorwaarden

## Eigen Huis Spoedklusservice

### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

**VEH:** Vereniging Eigen Huis, gevestigd aan de Displayweg 1 in (3821 BT) Amersfoort, die voor haar leden de Spoedklusservice organiseert.

**Spoedklusservice:** een dienst gericht op het faciliteren van werkzaamheden met een spoedeisend karakter die door Deelnemers/Consumenten worden aangevraagd.

**Deelnemer/Consument:** een natuurlijk persoon (niet handelend in het kader van een beroep of bedrijf) die via het door VEH aangegeven telefoonnummer een opdracht verstrekt aan Leverancier tot het uitvoeren van werkzaamheden met een spoedeisend karakter.

**Website:** [www.eigenhuis.nl](http://www.eigenhuis.nl)

**Leverancier:** MainPlus Calamiteitenservice B.V., gevestigd aan de Laan van Vredenoord 15 in (2289 DA) Rijswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65558537, die in het kader van de Spoedklusservice werkzaamheden met een spoedeisend karakter in en/of aan de eigen woning van Deelnemer/ Consument kan (laten) uitvoeren.

**Aanvraag:** een aanvraag van de Deelnemer/Consument voor het uitvoeren van werkzaamheden met een spoedeisend karakter zoals nader omschreven in artikel 4 van deze deelnemersvoorwaarden.

**Overeenkomst:** de overeenkomst inzake het uitvoeren van de werkzaamheden met een spoedeisend karakter die tot stand komt op het moment dat Leverancier onder de door haar genoemde voorwaarden de Aanvraag van Deelnemer/Consument bevestigt.

**Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronisch (per e-mail of internet).

### ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

Deze deelnemersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere deelname door de Deelnemer/Consument aan de Spoedklusservice van VEH.

### ARTIKEL 3 - AANMELDING

- 3.1** Via telefoonnummer 085-0811 500 kan iedere Consument, met inachtneming van artikel 5, een aanvraag doen tot het uitvoeren van werkzaamheden met een spoedeisend karakter.
- 3.2** Consument is geheel vrij om een telefonische en/of schriftelijke aanbieding van Leverancier tot het uitvoeren van werkzaamheden met een spoedeisend karakter al dan niet te aanvaarden.

### ARTIKEL 4 - WANNEER IS DEELNAME NIET MOGELIJK

Deelname aan de Spoedklusservice van VEH is alleen mogelijk voor leden van VEH. De Spoedklusservice geldt voor werkzaamheden met een spoedeisend karakter zoals in verband met:

- lekkage;
- ramen en deuren;
- elektrische installaties;
- afvoeren en riool;
- ongedierte;
- leidingen;
- daken;
- dakgootverstopping;
- glasschadeherstel;
- gevaarlijke situaties.

Onder werkzaamheden met een spoedeisend karakter wordt in ieder geval niet verstaan: nieuwbouw, renovatie, verbouwing, regulier onderhoud, reparaties waarvan de verwachte kosten meer bedragen dan € 2.500 (incl.21% btw) en werkzaamheden aan gemeenschappelijke ruimtes en -bouwdelen.

## **ARTIKEL 5 - LIDMAATSCHAP VANVERENIGING EIGEN HUIS**

De Spoedklusservice is exclusief voor leden van VEH.

Ook niet-leden kunnen gebruikmaken van de Spoedklusservice.

Als Deelnemer nog geen lid is van VEH en werkzaamheden met een spoedeisend karakter opdraagt aan Leverancier, dan wordt hij automatisch lid en is het eerste jaar lidmaatschap gratis. Het lidmaatschap wordt aan het eind van dat jaar steeds automatisch met 12 maanden verlengd. Vanaf dat moment betaalt Deelnemer de volledige contributie.

Wil Deelnemer zijn lidmaatschap opzeggen, dan moet hij dat uiterlijk een maand vóór het einde van het lidmaatschapsjaar doorgeven aan VEH. Heeft Deelnemer al eerder gebruikgemaakt van een gratis lidmaatschap, dan wordt hij bij het sluiten van de Overeenkomst tot het uitvoeren van werkzaamheden met een spoedeisend karakter betalend lid. Informatie over lidmaatschap en contributie zijn te vinden op de website van VEH.

## **ARTIKEL 6 - VOORBEHOUD**

VEH behoudt zich het recht voor om de Spoedklusservice op ieder door haar gewenst moment te stoppen, bijvoorbeeld in geval van onvoldoende deelname. VEH zal Deelnemer in dat geval via de website en zo nodig ook per e-mail op de hoogte brengen.

## **ARTIKEL 7 - PERSOONSGEGEVENS**

Persoonsgegevens worden door VEH verwerkt om service te kunnen verlenen en ondersteuning te kunnen bieden in het kader van de Spoedklusservice. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die betrokken zijn bij de Spoedklusservice.

## **ARTIKEL 8 - KLACHTEN**

Indien Deelnemer een klacht heeft over de Spoedklusservice dan kan hij deze voorleggen aan VEH via 033-4507750 of het online klachtenformulier op [eigenhuis.nl/contact](https://eigenhuis.nl/contact).

Als de klacht betrekking heeft op de kwaliteit van het uitgevoerde werk in het kader van de Spoedklusservice, dan dient Deelnemer de klacht eerst in te dienen bij Leverancier (contactgegevens worden vermeld in artikel 1 van deze deelnemersvoorwaarden) en tevens in de bevestiging die Deelnemer van Leverancier ontvangt.

Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost en de opdracht is via de Spoedklusservice afgenomen, dan kan Deelnemer - mits hij lid is - een beroep doen op VEH voor advies en eventueel bemiddeling.

## **ARTIKEL 9 - SLOTBEPALINGEN**

Deze voorwaarden zijn vastgesteld op 1 december 2021. VEH behoudt zich het recht voor om de deelnemersvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 48 uur nadat deze via de Website kenbaar zijn gemaakt.

### **HEEFT U ANDERE VRAGEN? OF ADVIES NODIG?**

#### **NEEM CONTACT MET ONS OP, WIJ HELPEN U GRAAG.**

Onze ledenservice is bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 21.00 uur.

Op vrijdag van 9.00 uur tot 16.30 uur. Bezoek [eigenhuis.nl](https://eigenhuis.nl) of bel 033 450 77 50.

Dit is een uitgave van **Vereniging Eigen Huis** • Postbus 735, 3800 AS, Amersfoort  
december 2021