

1. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bevestigingen en Diensten van MainPlus, op alle overeenkomsten tussen MainPlus en Klant, en op iedere wijziging daarvan, ongeacht of er een overeenkomst tot stand komt dan wel is tot stand gekomen tussen MainPlus en Klant.

2. Voor het geval naast deze Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan Klant zich in geval van tegenstrijdigheden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

2. Definities & interpretatie

In deze Overeenkomst hebben de volgende definities de navolgende betekenis. De definities zullen zowel in enkel- als in meervoudsvorm gebruikt worden.

Bevestiging het schriftelijke bericht van MainPlus aan Klant nadat deze is ingegaan op een aanbod van MainPlus tot het verrichten van de Diensten. Met de Bevestiging van MainPlus komt de Overeenkomst tot stand.

Diensten de lekdetectiewerkzaamheden van MainPlus en/of haar Ketenpartners uit hoofde van de Overeenkomst met betrekking tot de Woning.

Kantoortijden zijn doordeweekse dagen met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen, van 08.00 uur tot 17.30 uur.

Klant is de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf en die eigenaar en/of bewoner is van de Woning

Ketenpartners betreffen alle onderhoudspartners en diens onderaannemers van MainPlus, die MainPlus kan inschakelen voor de uitvoering van (een deel van) de Diensten van Klant, in het bijzonder de operationele uitvoering van de Diensten.

Klant Contact Center is het aanspreekpunt voor Klant waar zij Aanvragen per telefoon kan indienen.

MainPlus is de contractpartij MainPlus Lekdetectie B.V. die de Diensten aanbiedt aan Klant, onderhavige Voorwaarden hanteert en gebruik maakt van de navolgende gegevens:

Onderwerp	Gegevens
Entiteit	MainPlus Lekdetectie B.V.
Postadres	Laan van Vredenoord 15, 2289 DA Rijswijk
Telefoon	+31 (0) 88 011 70 77
E-mailadres	lekdetectie@mainplus.com
KvK-nummer	83676899
Btw-nummer	NL862955002B01

Overeenkomst de overeenkomst van opdracht tussen de Klant en MainPlus tot het verrichten van de Diensten met betrekking tot de Woning.

Partijen betreft MainPlus en Klant gezamenlijk (ieder afzonderlijk: een **Partij**).

Voorwaarden zijn deze Algemene Voorwaarden Spoedklusservice MainPlus Lekdetectie B.V. die MainPlus hanteert en die van toepassing zijn op alle Werkzaamheden die MainPlus aanbiedt aan Klant.

Woning betreft de woning dan wel de appartementsruimte (privéruimte, niet zijnde gemeenschappelijke ruimte) in Nederland waarvan Klant eigenaar is en/of waar hij zijn daadwerkelijke woon- en verblijfplaats houdt.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Aanbod

Ieder aanbod van MainPlus, zowel mondeling als schriftelijk, is vrijblijvend en bindt MainPlus niet, tenzij uit de aanbieding uitdrukkelijk anders blijkt. MainPlus is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden MainPlus niet.

Ieder aanbod van MainPlus vervalt 30 dagen nadat het is uitgebracht.

3.2 Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst en andere overeenkomsten tussen MainPlus en Klant komen pas tot stand indien en zodra MainPlus een Bevestiging heeft gegeven.

MainPlus kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien MainPlus op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd van een Bevestiging af te zien of aan de uitvoering van de Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

3.3 Bevestiging

Een Bevestiging omvat in ieder geval de vastlegging van het volgende:

- de identiteit en vestigingsplaats van MainPlus;
- een korte omschrijving van de Diensten waar Klant om heeft verzocht.
- Een richtprijs (inclusief BTW) voor de Diensten, buiten eventuele kosten die pas bij de Woning c.q. op de locatie van de te verrichten Diensten zelf kunnen worden vastgesteld en/of meerwerk;
- de wijze waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen;
- de bevestiging dat het gelet op de aard van de Overeenkomst niet mogelijk is om kosteloos de Overeenkomst te annuleren en/of wijzigen dan wel gebruik te maken van een eventuele wettelijke

bedenktijd c.q. herroepingsrecht vanaf het moment dat MainPlus aangevraagd is met het verrichten van de Diensten;

- (indien mogelijk) het tijdstip van aanvang van de Diensten en de duur daarvan;
- de betalingswijze;
- de manier waarop Klant de door hem in het kader van het verzoek verstrekte gegevens kan controleren en indien nodig herstellen;
- de toepasselijkheid en vindplaats van deze Voorwaarden;
- de aan de Overeenkomst verbonden bijzondere voorwaarden.

Deze Voorwaarden worden, voor zover mogelijk, voortgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst aan Klant ter hand gesteld. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van de Voorwaarden langs elektronische weg aan Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal, voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.4 Uitvoering van de overeenkomst

Na Bevestiging van de Overeenkomst, verricht MainPlus de Diensten ten behoeve van Klant.

MainPlus voert de Overeenkomst overeenkomstig hetgeen is bepaald in deze Overeenkomst naar beste kunnen uit. Zij zal bij de uitvoering van de Diensten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

MainPlus is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst Ketenpartners in te schakelen. Zij is hiertoe niet verplicht. MainPlus plaatst in voorkomend geval een concrete order bij Ketenpartner. Een Ketenpartner is op haar beurt ook gerechtigd voor eigen rekening en risico een opdrachtnemer (zoals bijvoorbeeld (onder)aannemer, toeleveranciers, herstellpartners, of andere vaklieden of hulppersonen) (Onderaannemer(s)) in te schakelen, overeenkomstig de tussen MainPlus en Ketenpartner bepaalde afspraken. Onderaannemers van Ketenpartners mogen geen onderaannemers inschakelen.

MainPlus bepaalt de wijze waarop zij de Diensten uitvoert. Hieronder valt bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het maken van een (eerste) afweging welke Diensten vermoedelijk verricht moeten worden voor uitvoering van de Overeenkomst, en (of en) welke van haar Ketenpartners zij wenst in te schakelen voor de voor de Reparatie vereiste Diensten.

Vanwege de aard van de te verlenen Diensten kan MainPlus niet garanderen dat deze steeds tot het gewenste resultaat zullen leiden. De Overeenkomst leidt voor MainPlus tot inspanningsverplichtingen.

Als plaats voor het verrichten van de Diensten geldt het adres van de Woning dat Klant bij het aangaan van de Overeenkomst aan MainPlus kenbaar heeft gemaakt.

4. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

4.1 Opzeggen, annuleren, wijzigen

Vanwege de aard van de te verlenen Diensten kan een Klant de Overeenkomst niet kosteloos opzeggen, annuleren of wijzigen.

Indien Klant de Overeenkomst na het aangaan wenst op te zeggen én er een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Diensten, is Klant de volledige prijs zoals opgenomen in de Bevestiging verschuldigd, eventueel vermeerderd met de kosten voor aanvullende en/of bijzondere werkzaamheden.

4.2 Herroepingsrecht

Klant heeft de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen, ingaande op de dag van ontvangst van de Bevestiging. In het geval waarin Klant MainPlus uitdrukkelijk verzoekt om vóór afloop van de herroepingstermijn aan te vangen met het leveren van Diensten, stemt Klant ermee in dat hij kosten verschuldigd is voor het verrichten van die Diensten. Klant is zich er van bewust dat het herroepingsrecht in dit geval vervalt.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, zal Klant dit binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen aan MainPlus melden door middel van het modelformulier voor herroeping zoals opgenomen op de website van MainPlus of op andere ondubbelzinnige wijze. Indien Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden. MainPlus zal Klant een ontvangstbevestiging van de herroeping sturen.

Voor herroeping worden geen kosten in rekening gebracht. Indien Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal MainPlus dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na herroeping, terugbetalen.

5. Vergoeding

5.1 Vergoeding voor Diensten

MainPlus zet in haar Bevestiging uiteen tegen welke kosten de Diensten worden verricht, met dien verstande dat de aangegeven kosten alleen als richtprijs kunnen worden opgevat.

Indien de richtprijs uit de Bevestiging meer bedraagt dan € 1.000 inclusief btw dan is MainPlus gerechtigd een voorschot te vragen van 50% van de richtprijs alvorens MainPlus aanvangt met de Diensten.

De Bevestiging kan een betalingsschema bevatten.

5.2 Bedragen en prijspeil

MainPlus baseert haar kosten op jaarlijks vast te stellen prijslijsten. De in de prijslijsten opgenomen bedragen zijn richtprijzen. De door MainPlus gehanteerde richtprijzen kunnen onder meer worden vermeerderd met een opslag indien Diensten moeten worden verricht buiten Kantoortijden, voor Klant specifieke materialen besteld moeten worden en/of uitzonderlijke Diensten verricht moeten worden.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen van MainPlus:

- a. gebaseerd op haar meest recent vastgestelde prijslijsten/prijzen;
- b. inclusief 21% btw (althans het geldende algemene btw-tarief), maar exclusief andere belastingen, heffingen en rechten (al dan niet) van overheidswege;
- c. vermeld in EURO, terwijl eventuele wisselkoersverschillen, -kosten of -wijzigingen aan Klant zullen worden doorberekend;
- d. exclusief parkeerkosten;
- e. geldend voor de duur van het desbetreffende kalenderjaar.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. MainPlus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van druk- en zetfouten. Bij druk- en zetfouten is MainPlus niet verplicht de Diensten volgens de foutieve prijs te leveren.

5.3 Meer- en minderwerk

Indien bij het bezoek aan de Woning blijkt dat aanvullende of bijzondere Diensten nodig zijn (meerwerk) zal MainPlus dat aan Klant mededelen. De kosten van het meerwerk zullen als extra kosten bovenop de richtprijs uit de Bevestiging bij Klant in rekening worden gebracht. Indien Klant niet instemt met de aanvullende en/of bijzondere werkzaamheden, zal uitsluitend de richtprijs bij Klant in rekening worden gebracht en zal MainPlus geen meerwerk verrichten.

Partijen kunnen minderwerk overeenkomen. Het meer- en/of minderwerk zal worden opgenomen op de factuur van MainPlus.

5.4 Vergoeding bij verhindering

Klant is onverkort het bedrag aan MainPlus verschuldigd zoals opgenomen in de Bevestiging alsmede de overige daadwerkelijk gemaakte kosten indien:

- Klant na het maken van een afspraak, op het moment van uitvoering van de Diensten niet bij de Woning c.q. op de afgesproken locatie aanwezig is;
- Klant uitvoering van de Diensten verhindert, - uitvoering aan de Overeenkomst door MainPlus niet mogelijk is vanwege een slechte bereikbaarheid/en of toegankelijkheid van (een deel van) de Woning; en/of
- uitvoering van de Overeenkomst door MainPlus niet mogelijk is door onjuiste en/of onvolledige informatie van Klant.

6. Facturering en betaling

6.1 Facturatie door MainPlus

MainPlus verstuurt na uitvoering van de Diensten een factuur toe aan Klant met daarin gespecificeerd:

- de wettelijk vereiste factuurgegevens;
- en korte omschrijving van de verrichte Diensten;
- de op basis van artikel 5 van deze Voorwaarden door Klant aan MainPlus verschuldigde vergoeding.

6.2 Betalingstermijn

Alle door MainPlus aan Klant verzonden facturen hebben een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum en zullen worden toegezonden naar het door Klant opgegeven factuur(e-mail)adres.

6.3 Niet of te late betaling

Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, verkeert hij in verzuim. MainPlus zal Klant wijzen op dit verzuim middels een betalingsherinnering. Indien Klant niet binnen de door MainPlus in de betalingsherinnering aangegeven termijn alsnog tot betaling overgaat, is Klant over het nog verschuldigde bedrag, gerekend vanaf het moment van verzuim, de wettelijke rente verschuldigd en is hij daarnaast buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel verschuldigd.

7. Verplichtingen Klant

Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Klant staat tevens in voor de deugdelijkheid en geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen, hulpmiddelen en/of werkwijzen.

Klant dient ervoor zorg te dragen dat MainPlus de Diensten tijdig, deugdelijk en veilig kan verrichten.

8. Overmacht en aansprakelijkheid

8.1 Overmacht

MainPlus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet-nakomen van de Overeenkomst of schade door overmacht. In geval van overmacht mag MainPlus de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang daarvan sprake is. Onder overmacht wordt mede verstaan (maar niet uitsluitend): iedere omstandigheid of gebeurtenis buiten de macht van MainPlus – al dan niet voorzienbaar ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst – en als gevolg waarvan MainPlus redelijkerwijs niet geacht kan worden haar verplichtingen na te komen, brand, ongevallen, oorlog(sgevaar en –schade), terrorisme, mobilisatie, staat van beleg en andere ongeregeligheden, rellen, oproer, molest, pan-, epi- en endemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, sabotage, vandalisme, sector-gerelateerde schaarste, stillegging van een fabriek of machines maatregelen van overheidswege, bedrijfsbezetting, ernstige storingen in het bedrijf en/of

systeem van MainPlus, waaronder staking, blokkade, boycot, bovenmatig ziekteverzuim, cyberaanvallen en -criminaliteit, storingen of vertragingen bij internetproviders alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkoming van de (toe)leveranciers, Ketenpartners, Onderaannemers van MainPlus of door MainPlus ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (hulp)personen of zaken, in- en uitvoerverboden of andere wettelijke verhinderingen in het binnen en/of buitenland alsmede feiten en omstandigheden van economische aard, waaronder (maar niet uitsluitend) "acts of God", natuurrampen waaronder aardbeving, bliksem, orkaan, tyfoon, overstroming of vulkanische activiteit of extreme weersomstandigheden, pan- en epidemieën, stakingen, oorlog, terrorisme, maatschappelijke onrust, rellen, sabotage, vandalisme, sector-gerelateerde schaarste, stillegging van een fabriek of machines, storing of verlies van stroom, cyberaanvallen en hacks, of niet-nakoming door toeleveranciers van MainPlus of door derden waar Diensten van afhankelijk zijn (met inbegrip van software- of hostingdiensten).

Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan een periode van drie (3) achtereenvolgende maanden (of indien MainPlus in redelijkheid verwacht, dat de overmacht minimaal drie (3) maanden zal duren), hebben Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enige aansprakelijkheid van MainPlus jegens Klant ontstaat.

8.2 Aansprakelijkheid MainPlus

Indien MainPlus aansprakelijk is voor vergoeding van schade aan Klant zal de aansprakelijkheid van MainPlus beperkt zijn tot, indien de schade gedekt is door een verzekeraar, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd aan MainPlus.

Indien MainPlus niet verzekerd is voor bepaalde schade omdat MainPlus en/of de Ketenpartner zich redelijkerwijs niet tegen dit risico heeft kunnen verzekeren is de aansprakelijkheid van MainPlus beperkt tot EUR 25.000 per Reparatie.

Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MainPlus en/of de Ketenpartner.

9. Klachten en garantie

9.1 Specificaties

MainPlus staat ervoor in dat de Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.

9.2 Klachtenprocedure

MainPlus beschikt over een klachtenprocedure welke raadpleegbaar is op haar website. MainPlus behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten en gebreken ten aanzien van geleverde Diensten moeten binnen bekwame tijd, voor zoveel mogelijk binnen veertien (14) dagen, nadat het gebrek is ontdekt dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden – onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten – bij MainPlus gemeld worden, op straffe van verval van recht.

Bij MainPlus ingediende klachten worden binnen een termijn van tien (10) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door MainPlus binnen de termijn van tien (10) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door MainPlus, zal MainPlus de geleverde Diensten binnen veertien (14) dagen na gegrondverklaring opnieuw en kosteloos laten uitvoeren of (een deel van) het betaalde bedrag restitueren.

9.3 Betwisting facturen

Indien Klant vragen heeft over een factuur van MainPlus of een factuur van MainPlus betwist, doet dit niet af aan de (tijdige) betalingsverplichting van Klant.

In het geval er sprake is van een onjuistheid in de facturering, en dit door MainPlus wordt erkend, zal MainPlus zo spoedig mogelijk een creditfactuur versturen voor het verschil tussen het in rekening gebrachte factuurbedrag en het factuurbedrag dat in rekening gebracht had mogen worden, en deze factuur binnen zeven (7) dagen na erkenning aan Klant voldoen.

Indien en voor zover Klant de juistheid van een factuur betwist en gebruik maakt van een eventueel aan hem toekomend opschortingsrecht, en naderhand blijkt dat het opschortingsrecht ten onrechte is ingeroepen dan wel slechts gedeeltelijk terecht was, is Klant tevens de wettelijke rente aan MainPlus verschuldigd over dat bedrag dat hij ten onrechte heeft opgeschort.

9.4 Productgarantie

De garantietermijn van een product waarvan bij de uitvoering van de Diensten gebruik wordt gemaakt door een door MainPlus ingeschakelde Ketenpartner is beperkt tot de betreffende fabrieksgarantietermijn.

10. Bescherming Persoonsgegevens

MainPlus treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van (persoons)gegevens. MainPlus zal de gegevens van Klant verwerken en bewaren in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Klant mag de gegevens die MainPlus over hem heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. Op schriftelijk verzoek van Klant zal MainPlus aan hem een overzicht verstrekken van de hembetreffende door MainPlus opgeslagen en verwerkte gegevens.

11. Geschillen

11.1 Rechtskeuze

Op alle Overeenkomsten tussen MainPlus en Klant, alsmede deze Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Forumkeuze

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst alsmede deze Voorwaarden, kunnen zowel door MainPlus als Klant uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij ofwel (i) de 'Geschillencommissie Algemeen' ofwel (ii) de bevoegde overheidsrechter.

Indien Klant een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie dan wel de bevoegde rechter, is MainPlus aan deze keuze gebonden.

Indien MainPlus een geschil aanhangig wenst te maken bij de 'Geschillencommissie Algemeen' dan wel de bevoegde rechter, dan verzoekt MainPlus Klant om zich binnen een periode van vijf (5) weken uit te laten over diens instemming daarmee. MainPlus dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de bevoegde rechter dan wel de 'Geschillencommissie Algemeen' aanhangig te maken.

11.3 Vereisten behandeling door Geschillencommissie

Een geschil tussen Partijen wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Klant zijn klacht eerst bij MainPlus heeft ingediend en MainPlus in de gelegenheid is geweest daarop te reageren.

Nadat de klacht bij MainPlus is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan bij de 'Geschillencommissie Algemeen' aanhangig zijn gemaakt, op straffe van verval van recht.

De beslissingen van de 'Geschillencommissie Algemeen' geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

12. Slotbepaling

12.1 Overdraagbaarheid Overeenkomst

Klant is niet gerechtigd om de rechten en plichten onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MainPlus.

12.2 Nietige of vernietigbare bedingen

Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de Overeenkomst en deze Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

12.3 Voortdurende bedingen

Indien de Overeenkomst eindigt, op welke grond dan ook, laat dat onverlet het bepaalde in de artikelen van de Voorwaarden die naar hun aard geacht moeten worden voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot:

- Artikel 8 (Overmacht en aansprakelijkheid)
- Artikel 9 (Klachten en Garantie) en
- Artikel 11 (Geschillen)